

Mentions légales

SARL SOCATOM
La Petite Kabane
38 rue Audry de Puyravault
17300 Rochefort
05 46 99 18 64
lapetitekabane@gmail.com
Siret 84846326100026
Tva Intracommunautaire FR8884846326100026
Editeur :
Fabienne Delerue
Site hébergé chez Wlx

Déclaration de protection des données

Informations générales

Ce site Web est opéré par Sarl socatom La Petite Kabane 38 rue Audry de Puyravault 17300 Rochefort 05 46 99 18 64 lapetitekabane@gmail.com (ci-après « nous » ou « notre »). Pour toutes questions concernant la protection des données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessus.

Traitement des données à caractère personnel et transfert à des tiers

Lors de l'utilisation de notre site, certaines données personnelles sont collectées automatiquement sur votre appareil (ordinateur, téléphone portable, tablette, etc.). L'adresse IP actuellement utilisée par votre appareil, la date, l'heure, le navigateur, le système d'exploitation de votre appareil et les pages récupérées sont collectés. Ceci dans le but de veiller à la sécurité des données, pour optimiser notre portée et améliorer notre site Web. Le traitement de ces données personnelles est effectué en vertu de l'art. 6, parag. 1, phrase 1, lettre f) du RGPD (Règlement général sur la protection des données). La protection de notre site Internet et l'optimisation de nos services représentent un intérêt légitime de notre part.

Si vous nous contactez (p. ex. par le biais d'une demande aux coordonnées que nous vous avons fournies), nous ne traiterons que les données personnelles que vous nous aurez fournies et qui sont nécessaires pour traiter votre demande et y répondre.

Afin de mener à bien les activités de traitement des données décrites dans la présente Déclaration de protection des données, p. ex. pour l'hébergement et l'entretien de notre site Web, nous faisons appel à des prestataires de service.

Dispositions relatives aux données à caractère personnel et à la durée de conservation

Vos données personnelles sont fournies sur une base volontaire. Vous n'êtes pas légalement tenu de nous fournir vos données personnelles. Si vous ne souhaitez pas nous fournir vos données personnelles, cela n'a aucune conséquence pour vous si ce n'est que vous ne pouvez pas utiliser nos services. Les données personnelles que vous nous fournissez via notre site Web ne sont conservées que pour la finalité pour laquelle elles nous ont été confiées. Des périodes de stockage différentes peuvent également survenir en raison d'un intérêt légitime de H.d (p. ex. pour assurer la sécurité des données et pour éviter tout abus). Les données personnelles que nous devons stocker en raison d'obligations légales ou contractuelles de conservation seront bloquées.

Vos droits

Pour faire valoir vos droits en vertu du RGPD, notamment :

- Le droit à l'information sur le traitement de vos données personnelles et le droit d'obtention d'un exemplaire de vos données (article 15 du RGPD) ;
- Le droit à la correction des données erronées et le droit de compléter les données incomplètes (article 16 du RGPD) ;
- Le droit à la suppression de vos données personnelles et, en cas de divulgation, notre devoir d'informer les autres parties responsables de la demande de suppression (article 17 du RGPD) ;
- Le droit de limitation du traitement de vos données personnelles (article 18 du RGPD) ;
- Le droit à la portabilité des données, afin que vos données personnelles vous soient remises dans un format structuré, établi et lisible par machine, ainsi que le droit de transférer vos données à une autre personne responsable sans notre intervention (article 20 du RGPD) ;
- Le droit de révocation d'un consentement émis ; la révocation n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement préalable à la révocation (article 7 du RGPD) ; et
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données (article 21 du RGPD),
- Vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées au n° 1. Vous pouvez également porter plainte auprès de l'organisme de supervision compétent si vous considérez que le traitement des données enfreint les dispositions du RGPD (article 77 du RGPD).

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

I. Présentation des conditions de ventes

Les présentes conditions générales (ci-après « les mentions légales») de vente à distance régissent seules - à l'exclusion de toutes autres conditions et, notamment, celles applicables aux ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation - la vente à distance par la société SARL SOCATOM LA PETITE KABANE 38 rue Audry de Puyravault 17300 Rochefort immatriculée sous le numéro 84846326100026 RCS La Rochelle, à ses clients (Définis ci-après) des produits proposés sur le site <https://lapetitekabane.wixsite.com/lapetitekabane> Par « Client », il faut entendre toute personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans agissant en tant que consommateur au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et qui accepte de renseigner les champs obligatoires pour l'enregistrement de sa commande. Présentation du service La Petite Kabane propose sur le Site aux utilisateurs un service de commande en ligne de produits disponibles à La Petite Kabane. L'utilisateur choisit la date et l'heure de retrait. Il commande ensuite un ou plusieurs produits qu'il pourra retirer à La Petite Kabane.

II. Acceptation des conditions générales et particulières de vente

L'utilisateur du Site web reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation du site et s'engage à les respecter. Il s'engage à les consulter avant toute utilisation du Site et des services qu'il propose. Si l'utilisateur ne souhaite pas être lié par les stipulations des présentes conditions, il s'engage à ne pas visiter ni utiliser le Site. L'utilisateur du site web reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder, et utiliser ce site ainsi que de la capacité juridique tant pour visiter le présent site et/ou toute page directement accessible que pour conclure un accord, quelle que soit sa nature. L'utilisateur du Site web reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'utilisateur reconnaît avoir été informé que le Site est accessible 24 h/24 h et 7 jours/7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou difficultés d'ordre technique, maintenance. En conséquence, l'utilisateur reconnaît se servir de ces informations sous sa responsabilité exclusive. La Petite Kabane ne saurait en conséquence être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site et/ou de ces informations, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'utilisateur et/ou de la présence de virus sur son site. Enfin, les modifications des CGV sont

opposables aux Clients à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. La Petite Kabane invite donc les Clients à relire attentivement les CGV en vigueur, à chaque nouvelle commande.

III. Produits

Chaque article proposé sur le Site fait l'objet d'une présentation indiquant sa dénomination, sa quantité et son prix ainsi que les éventuelles restrictions de retrait. Ces informations sont reprises dans la fiche produit détaillant la description et les ingrédients du produit permettant ainsi au Client, avant la prise de commande définitive, d'en connaître les caractéristiques essentielles.

IV. Durée de validité de l'offre

Nos offres ne sont valables que pendant la période de présentation en ligne, selon les horaires de retrait proposées par La Petite Kabane et pendant ses horaires d'ouverture. Les offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles, les indications sur la disponibilité des produits étant fournies au moment de la passation de la commande. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous contacterons par téléphone ou par e-mail (en cas de refus de la dite commande par le restaurant) dans les meilleurs délais afin de vous en informer et de convenir avec vous : - De vous proposer le choix d'un produit remplaçant le premier indisponible - Décaler l'heure de retrait en magasin en attendant le réapprovisionnement du produit, lorsque cela est possible, - D'annuler votre commande au titre du produit indisponible. Pour ce cas, un mail de refus de commande vous sera adressé. Le paiement de votre commande n'étant pris en compte que si validation de commande par le restaurant et si vous recevez un mail de validation.

V. Formation du contrat : mode opératoire et preuve

5.1 Enregistrement et confirmation de la commande

5.1.1 Enregistrement de commande en ligne Toute saisie de commande sur le Site fait l'objet d'un récapitulatif, dans le panier, avant que le Client soit invité à confirmer sa commande en indiquant ses choix quant à l'adresse de livraison et le moyen de paiement. Le Client dispose, à chacune des étapes du processus de saisie de sa commande et avant sa validation, d'un mécanisme lui permettant de corriger ou de modifier ses choix. Le Client est ensuite invité à valider sa commande. Dès cette opération, la commande est enregistrée automatiquement et ne devient ferme et définitive que sous les réserves suivantes.

Passation des commandes Après avoir sélectionné la date et l'heure de retrait, le Client accède à la composition de sa commande. Une fois la commande conclue, l'utilisateur clique sur « Valider ma commande » et accède au paiement de sa commande. Il choisit entre un paiement en ligne – par carte bancaire - ou en restaurant. Une fois son choix validé, une page de confirmation – en ligne - lui indique le bon envoi de sa commande en restaurant. Sa commande ne sera valide et le paiement pris en compte qu'à partir de la réception, par mail, de la confirmation de commande. Il recevra à l'adresse électronique renseignée sa confirmation de commande. La gestion, la responsabilité de la commande en ligne et de la remise des produits à l'utilisateur relèvent de la responsabilité du Vendeur. Chaque commande réalisée en ligne sera régie par les conditions générales de vente de La Petite Kabane dont l'utilisateur en a obligatoirement pris connaissance et en accepte les termes sans réserve. Pour toute réclamation liée à la commande d'un Produit, l'utilisateur pourra s'adresser à : lapetitekabane@gmail.com La responsabilité de La Petite Kabane ne saurait être engagée d'aucune manière pour tout ce qui relève des Produits indisponibles à la commande sur le Site ou encore de leur remise à l'utilisateur dans l'enceinte du restaurant.

Réserves communes

Les informations données par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur du Client dans le libellé de son nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, le Client reste responsable du paiement des produits et aucune indemnité ou remboursement ne pourra avoir lieu.

5.1.2 Confirmation de la réception de la commande

La Petite Kabane confirme au Client la réception de sa commande en ligne – en fin de paiement de commande. Celle-ci n'a alors pas encore été validée par le restaurant concerné. La Petite Kabane confirme ensuite la validation de la commande du Client par courrier électronique aux fins de lui récapituler les produits commandés, la date et la plage horaire, le moyen de paiement choisi et de lui indiquer son numéro de commande. Toute commande avec choix d'un paiement en restaurant – par espèce, carte bancaire ou chèque déjeuner - n'est considérée comme définitive que lorsque le paiement est reçu et effectivement encaissé par La Petite Kabane. Toute commande avec choix d'un paiement par carte bancaire n'est considérée comme définitive que lorsque les centres de paiement concernés ont donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande est automatiquement annulée et le Client prévenu soit par un message à l'écran par le centre de paiement en cas d'achat en ligne, soit par courrier électronique adressé par La Petite Kabane dans les autres cas.

5.2 Preuve

Les données enregistrées par La Petite Kabane au moyen des systèmes d'enregistrement automatique du Site ainsi que tout courrier électronique échangé entre La Petite Kabane et le Client seront considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la transaction en cas de différend entre les parties et seront conservés par La Petite Kabane pendant toute la durée nécessaire au regard des règles légales de prescription.

5.3 Retrait des Produits

Le retrait des Produits dans le restaurant ne peut se faire qu'aux heures d'ouverture. Pour ce faire, l'utilisateur devra se munir des informations d'identification de sa commande (numéro de commande) fournies dans l'e-mail de validation de sa commande. Les horaires d'ouverture sont disponibles sur le Site au moment de la commande.

VI. Prix

Les prix sont exprimés en euros et tiennent compte de la taxe sur la valeur ajoutée au jour de la commande. Tout changement du taux applicable de taxe sur la valeur ajoutée sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du Site. Le prix total TTC indiqué dans la confirmation de la commande adressée par La Petite Kabane est le prix total de la commande exprimée, toutes taxes comprises. Ce prix ne comprend pas les frais de communication liés à l'utilisation du Site par le client.

VII. Paiement

Le Client reconnaît expressément que la passation d'une commande entraîne nécessairement le paiement de celle-ci. Le Client choisit, au moment de la saisie de sa commande en ligne, d'opter pour un paiement en ligne - par carte bancaire - ou en restaurant – par carte bancaire, espèce ou chèque déjeuner. Seules les cartes portant les logos CB, Visa et Mastercard sont acceptées. Le ticket de caisse remis au client lors du retrait de la commande fait foi de facture.

VIII. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 121-21-8, 3°, 4° et 5° du Code de la consommation, il est rappelé que le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux contrats portant sur la fourniture de produits frais (produits salés et sucrés, pâtisseries, snacking, etc.) et denrées périssables (tels salades, sandwiches, etc.). Toute commande passée sur le Site est réputée définitive. De plus, au-delà de d'une heure après l'heure de retrait définie, la commande est annulée et l'utilisateur ne peut plus la retirer en restaurant.

IX. Garantie de conformité

Conformément à l'article L. 211-4 du Code de la consommation, La Petite Kabane est tenue de délivrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité lors de la délivrance. Selon l'article L. 211-5 du Code de la

consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

X. Service Relations clients

Pour toute difficulté ou information complémentaire, le Client pourra contacter par mail à l'adresse suivante : lapetitekabane@gmail.com ou par courrier adressé à La Petite Kabane 38 rue Audry de Puyravault 17300 Rochefort.

XI. Informations nominatives

Le Client consent à l'utilisation des données nominatives collectées lors de la passation de sa commande. Ces informations sont indispensables pour le traitement des commandes et à l'établissement des factures et pourront être communiquées par La Petite Kabane aux prestataires qui concourent à la fourniture de ses services. À tout moment, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en adressant un courrier à La Petite Kabane 38 rue Audry de Puyravault 17300 Rochefort.

XII. Litiges

Les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations qui y sont visées sont soumises au droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à La Petite Kabane pour trouver une solution amiable. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances en médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. A défaut de solution amiable, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes, étant précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant la période de recherche d'une telle solution amiable.